

CONTRATTO PARTNER RE-SOLVE

(CAF, Commercialisti, Studi professionali)

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina i termini e le condizioni di adesione del soggetto partner (di seguito, il “Partner”) al programma Re-Solve, piattaforma digitale che consente la segnalazione di potenziali clienti interessati alla gestione e risoluzione di situazioni debitorie.

La piattaforma Re-Solve opera quale intermediario organizzativo tra:

- il Partner, che segnala il cliente;
- il cliente finale, che richiede assistenza;
- gli studi legali convenzionati, incaricati della gestione delle pratiche.

Attraverso la piattaforma, il Partner ha la possibilità di:

- segnalare nominativi di clienti potenzialmente interessati ai servizi;
- monitorare lo stato delle pratiche;
- percepire i compensi previsti dal piano di adesione sottoscritto.

Resta espressamente inteso che:

- Re-Solve non eroga direttamente prestazioni legali;
- le attività professionali sono svolte esclusivamente dagli studi legali convenzionati;
- il Partner non assume alcun incarico professionale nei confronti del cliente finale, limitandosi alla mera segnalazione.

2. Ruolo delle Parti

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, le Parti assumono i seguenti ruoli e responsabilità:

Re-Solve Re-Solve mette a disposizione e gestisce la piattaforma digitale, coordina il flusso operativo e organizza l'assegnazione delle pratiche agli studi legali convenzionati. Re-Solve non eroga direttamente prestazioni professionali di natura legale.

Partner Il Partner svolge esclusivamente attività di segnalazione di potenziali clienti, senza intervenire nella gestione delle pratiche né nello svolgimento delle attività legali o consulenziali.

Studio Legale Lo Studio Legale convenzionato è l'unico soggetto incaricato della prestazione professionale nei confronti del cliente finale ed è esclusivamente responsabile della gestione della pratica, nonché dei risultati e degli obblighi derivanti dall'incarico.

Limitazioni del ruolo del Partner

Resta espressamente inteso che il Partner:

- non fornisce consulenza legale, fiscale o finanziaria;
- non assume alcun incarico professionale nei confronti del cliente;
- non rappresenta né vincola in alcun modo Re-Solve o gli studi legali;
- non può rilasciare promesse, garanzie o previsioni sull'esito delle pratiche.

3. Modalità operative

Il Partner aderente al programma Re-Solve opera secondo le modalità di seguito indicate:

- Inserimento dei dati Il Partner provvede all'inserimento all'interno della piattaforma dei dati del cliente potenzialmente interessato ai servizi, garantendo che gli stessi siano completi, aggiornati e veritieri.
- Consenso al trattamento dei dati Il Partner si impegna a raccogliere preventivamente dal cliente tutte le autorizzazioni e i consensi necessari ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (GDPR), prima dell'inserimento dei dati in piattaforma.
- Limitazione dell'intervento operativo Il Partner non interviene in alcun modo nella gestione della pratica, né nelle attività di analisi, consulenza o esecuzione della stessa, che restano di esclusiva competenza degli studi legali incaricati.

Obblighi di correttezza operativa

Il Partner si impegna inoltre a:

- non inserire dati falsi, incompleti o non autorizzati;
- non caricare nominativi senza il consenso espresso del cliente;
- utilizzare la piattaforma esclusivamente per le finalità previste dal presente contratto.

4. Corrispettivi e compensi

Il modello economico del programma Re-Solve prevede le seguenti componenti:

4.1 Apertura pratica

Per ogni pratica inserita in piattaforma, è previsto il pagamento da parte del cliente di un importo pari a € 60,00 (sessanta/00) a titolo di apertura pratica.

Tale importo viene ripartito come segue:

- € 25,00 (venticinque/00) riconosciuti al Partner;
- € 35,00 (trentacinque/00) trattenuti da Re-Solve.

Il compenso spettante al Partner è maturato esclusivamente a seguito dell'effettivo pagamento da parte del cliente.

4.2 Success fee

In caso di esito positivo della pratica, il cliente corrisponderà un compenso professionale (success fee) fino a un massimo del 30% del risparmio effettivamente ottenuto.

Tale compenso:

- è dovuto esclusivamente in caso di risultato utile per il cliente;
- è determinato e fatturato dallo Studio Legale incaricato, in conformità alla normativa vigente.

4.3 Ripartizione dei compensi – Quote Partner

Al Partner viene riconosciuta una quota percentuale calcolata sulla parcella professionale effettivamente incassata (success fee), in base al piano di abbonamento attivo al momento della conclusione della pratica:

- FREE → 5%
- BASIC → 10%
- PRO → 15%
- PREMIUM → 20%

Le suddette percentuali:

- si applicano esclusivamente alla parcella (success fee);
- sono calcolate al netto di eventuali imposte e oneri di legge, ove applicabili.

4.4 Bonus

In funzione del piano attivo, possono essere riconosciuti i seguenti bonus:

- PRO → € 30,00 (trenta/00) per pratica conclusa
- PREMIUM → € 50,00 (cinquanta/00) per pratica conclusa

Il bonus è riconosciuto esclusivamente in caso di:

- conclusione positiva della pratica;
- incasso della parcella da parte dello Studio Legale.

4.5 Condizione di maturazione dei compensi

Qualsiasi compenso spettante al Partner, inclusi:

- quota apertura pratica,
- percentuali sulla parcella,
- eventuali bonus,

è riconosciuto solo ed esclusivamente a seguito dell'effettivo incasso delle somme da parte del sistema Re-Solve o dei soggetti incaricati della riscossione.

Nessun importo sarà dovuto in assenza di pagamento da parte del cliente.

4.6 Esclusione di ulteriori compensi

Il Partner:

- non ha diritto ad alcun ulteriore compenso, indennità o rimborso diverso da quanto espressamente previsto nel presente articolo;
- non può richiedere o percepire somme direttamente dal cliente o dallo Studio Legale al di fuori della piattaforma.

5. Canone di abbonamento

L'accesso e l'utilizzo della piattaforma Re-Solve sono subordinati alla sottoscrizione di uno dei seguenti piani di abbonamento:

- FREE → € 0,00
- BASIC → € 59,00/mese
- PRO → € 119,00/mese
- PREMIUM → € 249,00/mese

5.1 Modalità di pagamento

Il canone di abbonamento:

- è addebitato in via anticipata su base mensile;
- è dovuto per l'intero periodo di riferimento, indipendentemente dall'effettivo utilizzo della piattaforma;
- è non rimborsabile, salvo quanto diversamente previsto dalla legge obbligatoria applicabile.

5.2 Rinnovo automatico

Salvo disdetta, l'abbonamento si intende automaticamente rinnovato per periodi successivi di pari durata.

Il Partner autorizza espressamente l'addebito ricorrente del canone mediante il metodo di pagamento indicato in fase di sottoscrizione.

5.3 Variazione del piano

Il Partner può in qualsiasi momento:

- effettuare upgrade o downgrade del piano;

Le modifiche:

- hanno effetto dal periodo di fatturazione successivo, salvo diversa indicazione;
- non danno diritto a rimborsi per periodi già pagati.

5.4 Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento del canone:

- Re-Solve si riserva il diritto di sospendere o limitare l'accesso alla piattaforma;
- i compensi eventualmente maturati potranno essere trattenuti fino alla regolarizzazione della posizione;

- Re-Solve potrà procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

5.5 Modifica dei canoni

Re-Solve si riserva il diritto di modificare i canoni di abbonamento, previa comunicazione al Partner con congruo preavviso.

In assenza di recesso da parte del Partner entro il termine indicato, le modifiche si intenderanno accettate.

6. Obblighi del Partner

Il Partner si impegna a operare nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e buona fede, nonché delle disposizioni del presente contratto.

In particolare, il Partner è tenuto a:

- Fornire informazioni veritiere e complete Inserire nella piattaforma esclusivamente dati corretti, aggiornati e riferiti a clienti reali, garantendone la veridicità e l'accuratezza.
- Utilizzare correttamente la piattaforma Operare nel rispetto delle funzionalità e delle finalità del sistema Re-Solve, evitando qualsiasi utilizzo improprio o contrario alla normativa vigente.
- Non bypassare la piattaforma Non contattare direttamente gli studi legali convenzionati, né porre in essere comportamenti finalizzati ad aggirare il ruolo della piattaforma Re-Solve nel processo di gestione delle pratiche.
- Non svolgere attività professionali riservate Non prestare consulenza legale, fiscale o finanziaria, né svolgere attività riservate a professionisti abilitati.
- Non rilasciare promesse o garanzie Non formulare dichiarazioni, promesse o previsioni in merito all'esito delle pratiche o ai risultati ottenibili dal cliente.
- Non percepire compensi esterni Non richiedere né accettare compensi, utilità o vantaggi economici dal cliente finale o dagli studi legali, al di fuori di quanto espressamente previsto dal presente contratto.

6.1 Divieto di comportamenti elusivi

Il Partner si impegna a non porre in essere comportamenti diretti o indiretti volti a:

- eludere il sistema Re-Solve;
- sottrarre clienti alla piattaforma;
- instaurare rapporti economici diretti con clienti o studi legali segnalati tramite la piattaforma.

6.2 Responsabilità per violazioni

In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, Re-Solve si riserva il diritto di:

- sospendere o revocare l'accesso alla piattaforma;
- trattenere eventuali compensi maturati;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento del danno.

7. Divieto di elusione

Il Partner si impegna a non porre in essere, direttamente o indirettamente, alcuna attività finalizzata ad aggirare il ruolo della piattaforma Re-Solve nel processo di gestione delle pratiche.

In particolare, è fatto espresso divieto al Partner di:

- contattare direttamente i clienti o gli studi legali conosciuti tramite la piattaforma per la gestione di pratiche al di fuori del sistema Re-Solve;
- concludere accordi o percepire compensi al di fuori delle modalità previste dalla piattaforma;
- instaurare rapporti diretti con i soggetti coinvolti al fine di escludere Re-Solve dal processo operativo o economico;
- replicare, anche parzialmente, il modello di funzionamento, organizzativo o economico della piattaforma.

7.1 Durata del divieto

Gli obblighi di cui al presente articolo si applicano:

- per tutta la durata del contratto;
- e per un periodo di 24 mesi successivi alla cessazione, limitatamente ai clienti e contatti acquisiti tramite la piattaforma.

7.2 Conseguenze della violazione

In caso di violazione del presente articolo, Re-Solve si riserva il diritto di:

- sospendere o revocare immediatamente l'accesso alla piattaforma;
- trattenere eventuali compensi maturati;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
- richiedere il risarcimento dei danni subiti.

8. Responsabilità e limitazioni

Re-Solve opera esclusivamente quale piattaforma tecnologica di coordinamento tra Partner, cliente finale e studi legali convenzionati.

8.1 Esclusione di responsabilità per prestazioni professionali

Le prestazioni legali sono svolte in via esclusiva dagli studi legali incaricati, i quali operano in piena autonomia professionale.

Pertanto:

- Re-Solve non assume alcuna responsabilità in merito alla qualità, correttezza o risultato delle attività svolte dallo Studio Legale;
- eventuali contestazioni, reclami o richieste risarcitorie relative alle prestazioni professionali dovranno essere rivolte esclusivamente allo Studio Legale incaricato.

8.2 Assenza di garanzia sui risultati

Re-Solve non garantisce in alcun modo:

- il raggiungimento di risultati specifici;
- l'ottenimento di un risparmio da parte del cliente;
- la conclusione positiva delle pratiche.

Qualsiasi esito dipende esclusivamente:

- dalla situazione del cliente;
- dall'attività dello Studio Legale;
- da fattori esterni non controllabili.

8.3 Limitazione del ruolo del Partner

Il Partner:

- non assume alcuna responsabilità nei confronti del cliente finale in relazione alla gestione o all'esito della pratica;
- non è parte del rapporto professionale tra cliente e Studio Legale;
- non può essere ritenuto responsabile per l'attività svolta dai professionisti incaricati.

8.4 Uso della piattaforma

Re-Solve non garantisce che la piattaforma sia:

- priva di interruzioni o errori;
- continuamente disponibile senza sospensioni per manutenzione o aggiornamenti.

Re-Solve non sarà responsabile per:

- eventuali malfunzionamenti tecnici;
- perdite di dati non imputabili a dolo o colpa grave;
- danni indiretti, perdita di opportunità o mancati guadagni.

8.5 Limitazione generale di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di Re-Solve nei confronti del Partner, per qualsiasi titolo, sarà in ogni caso limitata all'importo complessivamente versato dal Partner a titolo di canone nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso.

9. Modalità di pagamento dei compensi

9.1 Principio generale di pagamento

I compensi spettanti al Partner, così come disciplinati all'Art. 4, sono riconosciuti esclusivamente sulla base degli effettivi incassi generati attraverso la piattaforma Re-Solve.

9.2 Condizione di esigibilità

Il diritto del Partner alla percezione dei compensi sorge solo ed esclusivamente al verificarsi congiunto delle seguenti condizioni:

- pagamento effettivo da parte del cliente finale;
- incasso delle somme da parte di Re-Solve o dei soggetti incaricati della gestione dei flussi finanziari;
- corretta registrazione della pratica all'interno della piattaforma.

In assenza anche di una sola delle suddette condizioni, nessun compenso sarà dovuto al Partner.

9.3 Tempistiche di pagamento

I compensi maturati verranno liquidati al Partner:

- con cadenza periodica (mensile o secondo policy operativa della piattaforma);
- entro i termini tecnici necessari alla verifica degli incassi e alla contabilizzazione.

9.4 Modalità di pagamento

I pagamenti saranno effettuati mediante:

- bonifico bancario; oppure
- altri strumenti di pagamento tracciabili indicati da Re-Solve.

Il Partner è responsabile della correttezza dei dati forniti per la ricezione dei pagamenti.

9.5 Compensazione

Re-Solve si riserva il diritto di:

- compensare eventuali somme dovute al Partner con importi da quest'ultimo dovuti a qualsiasi titolo (inclusi canoni non pagati, penali o altri addebiti).

9.6 Contestazioni

Eventuali contestazioni relative ai compensi dovranno essere comunicate per iscritto entro 7 giorni dalla data di accredito.

Decorso tale termine, i pagamenti si intenderanno accettati senza riserve.

9.7 Trattamento fiscale

Il Partner è esclusivamente responsabile:

- degli obblighi fiscali e contributivi derivanti dai compensi percepiti;
- dell'emissione della documentazione fiscale ove richiesta dalla normativa applicabile.

10. Durata e recesso

10.1 Durata del contratto

Il presente contratto ha durata a tempo indeterminato a decorrere dalla data di accettazione da parte del Partner, effettuata tramite registrazione e attivazione del servizio sulla piattaforma Re-Solve.

10.2 Diritto di recesso del Partner

Il Partner può recedere in qualsiasi momento dal contratto:

- tramite le funzionalità messe a disposizione nella piattaforma; oppure
- mediante comunicazione scritta a Re-Solve.

Il recesso ha effetto:

- alla fine del periodo di fatturazione già pagato, senza diritto ad alcun rimborso.

10.3 Effetti del recesso

A seguito del recesso:

- il Partner perde l'accesso alla piattaforma;
- non potrà più inserire nuove pratiche;
- restano validi gli obblighi contrattuali già maturati;
- continueranno ad essere riconosciuti eventuali compensi maturati secondo quanto previsto dagli Art. 4 e 9, limitatamente alle pratiche correttamente registrate prima del recesso.

10.4 Recesso e sospensione da parte di Re-Solve

Re-Solve si riserva il diritto di:

- sospendere immediatamente l'accesso alla piattaforma; oppure
- recedere dal contratto con effetto immediato

in caso di:

- violazione anche parziale degli obblighi contrattuali;
- utilizzo improprio della piattaforma;
- mancato pagamento del canone;
- comportamenti ritenuti lesivi per Re-Solve, per i clienti o per gli studi legali.

10.5 Risoluzione espressa

Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione da parte di Re-Solve, in caso di violazione delle seguenti clausole:

- Art. 6 (Obblighi del Partner)
- Art. 7 (Divieto di elusione)
- Art. 5 (Mancato pagamento del canone)

Resta salvo il diritto di Re-Solve al risarcimento dell'eventuale danno subito.

10.6 Sopravvivenza delle clausole

In caso di cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, resteranno pienamente efficaci:

- le clausole in materia di compensi già maturati;
- il divieto di elusione (Art. 7);
- le limitazioni di responsabilità (Art. 8);
- ogni altra disposizione per sua natura destinata a sopravvivere alla cessazione del rapporto.

11. Proprietà intellettuale e know-how

11.1 Titolarità dei diritti

Tutti i diritti relativi alla piattaforma Re-Solve, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- software, struttura e architettura del sistema;
- marchio, nome commerciale e segni distintivi;
- modelli operativi, processi e logiche di funzionamento;
- materiali, contenuti, database e documentazione;

sono e rimangono di esclusiva proprietà di Re-Solve o dei rispettivi titolari.

Il presente contratto non comporta in alcun modo il trasferimento di diritti di proprietà in favore del Partner.

11.2 Licenza d'uso limitata

Con l'adesione al servizio, al Partner viene concessa una licenza d'uso personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile della piattaforma, limitatamente alla durata del contratto e alle finalità previste.

Il Partner si impegna a non:

- copiare, modificare o duplicare la piattaforma o sue parti;
- effettuare attività di reverse engineering o tentativi di accesso non autorizzato;
- utilizzare la piattaforma per finalità diverse da quelle previste dal presente contratto.

11.3 Tutela del know-how

Il Partner riconosce che il modello organizzativo, commerciale ed economico di Re-Solve costituisce know-how riservato e di valore economico.

Pertanto, il Partner si impegna a:

- non utilizzare tali informazioni per scopi diversi dall'esecuzione del presente contratto;
- non divulgarle a terzi;
- non sfruttarle per sviluppare o partecipare a iniziative concorrenti.

11.4 Divieto di concorrenza indiretta

Per tutta la durata del contratto e per i 24 mesi successivi alla cessazione, il Partner si impegna a non:

- sviluppare, promuovere o partecipare a piattaforme o modelli di business analoghi o concorrenti;
- collaborare, direttamente o indirettamente, con soggetti che operino con un modello sostanzialmente simile a quello di Re-Solve.

11.5 Violazione e tutela

In caso di violazione del presente articolo, Re-Solve avrà diritto di:

- sospendere o interrompere immediatamente l'accesso alla piattaforma;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
- richiedere il risarcimento del danno subito, oltre all'applicazione di eventuali penali previste.

12. Trattamento dei dati personali

12.1 Ruoli delle parti ai sensi del GDPR

Ai fini della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR):

- il Partner agisce in qualità di soggetto autonomo responsabile della raccolta dei dati del cliente;
- Re-Solve agisce quale titolare del trattamento per i dati trattati nell'ambito della piattaforma;
- lo Studio Legale agisce quale titolare autonomo del trattamento per le attività professionali svolte.

12.2 Obblighi del Partner

Il Partner si impegna a:

- raccogliere i dati personali del cliente in modo lecito, corretto e trasparente;
- fornire al cliente un'adeguata informativa privacy;
- acquisire preventivamente il consenso espresso al trattamento e alla comunicazione dei dati a Re-Solve e ai professionisti coinvolti;
- inserire in piattaforma esclusivamente dati per i quali sia stato validamente acquisito il consenso.

12.3 Responsabilità del Partner

Il Partner è l'unico responsabile:

- della corretta raccolta dei dati personali;
- della validità del consenso acquisito;

- della liceità della trasmissione dei dati a Re-Solve.

Il Partner manleva e tiene indenne Re-Solve da qualsiasi contestazione, sanzione o richiesta risarcitoria derivante da:

- raccolta illecita dei dati;
- mancanza o invalidità del consenso;
- violazioni della normativa privacy imputabili al Partner.

12.4 Trattamenti effettuati da Re-Solve

Re-Solve tratta i dati personali:

- per la gestione della piattaforma;
- per l'assegnazione delle pratiche agli studi legali;
- per finalità amministrative, contabili e operative connesse al servizio.

I dati potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti coinvolti nel processo (es. studi legali), nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

12.5 Misure di sicurezza

Re-Solve adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati trattati, nel rispetto della normativa vigente.

12.6 Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge.

13. Accettazione delle condizioni contrattuali

13.1 Modalità di accettazione

Il presente contratto si intende validamente concluso e vincolante per il Partner mediante:

- la registrazione alla piattaforma Re-Solve;
- la selezione dell'apposita casella di accettazione ("checkbox") relativa alle presenti condizioni generali;
- l'attivazione di un piano di abbonamento o l'utilizzo della piattaforma.

Tali azioni costituiscono accettazione espressa ai sensi degli artt. 1326 e 1341 c.c.

13.2 Accettazione specifica delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Partner dichiara di aver letto, compreso e accettato espressamente le seguenti clausole:

- Art. 4 – Corrispettivi e compensi
- Art. 5 – Canone di abbonamento
- Art. 6 – Obblighi del Partner
- Art. 7 – Divieto di elusione (anti-bypass)
- Art. 8 – Responsabilità e limitazioni
- Art. 9 – Modalità di pagamento
- Art. 10 – Durata e recesso
- Art. 11 – Proprietà intellettuale e know-how
- Art. 12 – Trattamento dei dati personali

L'accettazione avviene tramite specifico flag elettronico, ove richiesto dalla piattaforma.

13.3 Disponibilità del contratto

Il presente contratto è reso disponibile in modo permanente all'interno della piattaforma e può essere consultato e scaricato dal Partner in qualsiasi momento.

13.4 Modifiche contrattuali

Re-Solve si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni contrattuali in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno comunicate al Partner tramite:

- piattaforma;
- email; oppure
- altri strumenti idonei.

Le modifiche entreranno in vigore decorsi 7 giorni dalla comunicazione.

In assenza di recesso entro tale termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Accettazione delle condizioni

Documento informativo. Non richiede firma: si intende accettato integralmente da il partner mediante la spunta obbligatoria dell'apposita casella (checkbox) nel flusso di registrazione/acquisto online, ai sensi degli artt. 1326 e 1341 c.c.

Approvazione specifica delle clausole (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Con la medesima spunta, il partner dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole: Art. 4 (Corrispettivi e compensi), Art. 5 (Canone di abbonamento e mancato pagamento), Art. 6 (Obblighi del Partner), Art. 7 (Divieto di elusione), Art. 8 (Responsabilità e limitazioni), Art. 9 (Modalità di pagamento), Art. 10 (Durata e recesso), Art. 11 (Proprietà intellettuale e know-how), Art. 12 (Trattamento dei dati personali).