

TERMINI E CONDIZIONI

CLIENTE FINALE Re-Solve

1. Oggetto del servizio

Re-Solve è una piattaforma digitale, di proprietà di IMPREXIA SRL, che consente agli utenti di accedere a servizi di assistenza nella gestione di situazioni debitorie tramite professionisti e studi legali indipendenti.

Re-Solve non eroga direttamente servizi legali o di consulenza professionale, ma svolge esclusivamente attività di:

- intermediazione tecnologica tra utente e professionisti qualificati;
- gestione organizzativa e operativa del flusso della pratica;
- raccolta e gestione documentale tramite piattaforma digitale.

2. Ruolo e responsabilità

Re-Solve:

- non è uno studio legale né una società tra avvocati;
- non fornisce consulenza legale, fiscale o finanziaria;
- non assume alcuna responsabilità per l'attività professionale svolta dai professionisti incaricati.

Il rapporto professionale:

- si instaura direttamente tra il cliente e il professionista/studio legale;
- è regolato da un mandato professionale separato, sottoscritto tra le parti (es. tramite DocuSign).

3. Accettazione del servizio e caricamento dati

L'utente garantisce che:

- i dati e i documenti forniti sono veritieri, completi e aggiornati;
- ha il diritto di fornire tali dati (anche riferiti a terzi eventualmente coinvolti).

Re-Solve non è responsabile per:

- errori derivanti da informazioni incomplete o inesatte;
- conseguenze negative derivanti da dati non corretti forniti dall'utente.

4. Corrispettivo e pagamento

Per l'accesso alla piattaforma e l'avvio della pratica, all'utente può essere richiesto il pagamento di una quota.

- Il pagamento avviene tramite provider esterni certificati (es. Stripe)
- Re-Solve non conserva dati di pagamento sensibili

Il pagamento:

- rappresenta un corrispettivo per l'accesso alla piattaforma e ai servizi organizzativi
- non garantisce l'esito positivo della pratica

5. Prestazioni professionali

Le attività legali e negoziali sono svolte esclusivamente dai professionisti incaricati, i quali operano:

- in autonomia
- sotto la propria responsabilità professionale

Re-Solve non garantisce:

- il raggiungimento di un risultato specifico
- la definizione positiva della posizione debitoria

6. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Re-Solve non sarà responsabile per:

- esiti negativi delle trattative o procedure
- decisioni assunte da creditori o enti terzi
- ritardi imputabili a terzi o al cliente
- danni indiretti o perdita di opportunità economiche

7. Recesso e rimborsi

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente è informato che:

- il servizio offerto tramite la piattaforma Re-Solve ha natura digitale e personalizzata;
- l'esecuzione del servizio inizia immediatamente dopo il pagamento, su richiesta espressa dell'utente.

Accettando i presenti Termini, il Cliente:

- richiede espressamente l'avvio immediato del servizio;
- riconosce di perdere il diritto di recesso una volta che il servizio è stato avviato, ai sensi dell'art. 59, lett. a) e o) del Codice del Consumo.

Rimborsi

Eventuali richieste di rimborso:

- saranno valutate discrezionalmente da Re-Solve, tenendo conto dello stato di avanzamento della pratica;
- non saranno dovuti in caso in cui:
- la pratica sia stata presa in carico;
- sia stata effettuata un'analisi preliminare;
- siano state avviate attività operative o professionali;
- siano stati coinvolti professionisti terzi.

Resta inteso che:

- il pagamento costituisce corrispettivo per l'accesso alla piattaforma e per i servizi organizzativi e di gestione, indipendentemente dall'esito della pratica;
- non è garantito alcun risultato specifico, né la risoluzione positiva della posizione debitoria.

Eccezioni

Eventuali rimborsi potranno essere riconosciuti esclusivamente nei seguenti casi:

- impossibilità oggettiva di erogare il servizio imputabile a Re-Solve;
- malfunzionamenti gravi e documentati della piattaforma che impediscano l'accesso al servizio;
- errori di pagamento debitamente verificati.

8. Uso della piattaforma

L'utente si impegna a:

- utilizzare la piattaforma in modo lecito
- non caricare contenuti falsi, illeciti o dannosi
- non tentare accessi non autorizzati

Re-Solve può sospendere o chiudere account in caso di violazioni.

9. Privacy e protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del GDPR (Reg. UE 2016/679), come descritto nella Privacy Policy disponibile sul sito.

10. Modifiche ai termini

Re-Solve si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno comunicate:

- tramite piattaforma
- o via email

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

Per eventuali controversie:

- se il cliente è consumatore → foro del consumatore
- altrimenti → foro competente Milano (consigliato)

Accettazione delle condizioni

Documento informativo. Non richiede firma: si intende accettato integralmente da il cliente mediante la spunta obbligatoria dell'apposita casella (checkbox) nel flusso di registrazione/acquisto online, ai sensi degli artt. 1326 e 1341 c.c.

Il Cliente dichiara di richiedere l'avvio immediato del servizio e prende atto che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, perde il diritto di recesso a esecuzione iniziata.